


|  |  |          |            |
|--|--|----------|------------|
|  | <b>POLÍTICA</b>  | Código:  | DE-CSG-02  |
|  | <b>SUSPENSIÓN, RETIRO, RESTAURACIÓN Y REDUCCIÓN DEL ALCANCE DE CERTIFICACIÓN</b> | Versión: | 02         |
|  |  | Fecha:   | 10/10/2025 |
|  |  | Página:  | 1 de 1     |

## **POLÍTICA DE SUSPENSIÓN, RETIRO, RESTAURACIÓN Y REDUCCIÓN DEL ALCANCE DE CERTIFICACIÓN**

El Organismo de Certificación **DEV TECHNOLOGY S.A.C.**, las sede y ubicación que apliquen, en cumplimiento con la norma ISO 17021-1:2015, establece la siguiente política:

**DEV TECHNOLOGY S.A.C** suspenderá, retirará y restaurará la certificación de sus clientes cuando estos no cumplan los requisitos establecidos en los en los **apartados 6.3., 6.4., 6.5 y 6.6.** del **P-CSG-03 Procedimiento Decisión de Certificación** y en los requisitos de certificación. Desde el punto de vista comercial, DEV TECHNOLOGY S.A.C. retira la certificación del cliente cuando éste se abstenga de pagar las cuotas de auditorías de seguimiento o complementarias y en general, cuando se trasgreda el **F-P-GCOM-02.03 Contrato de Certificación de Sistema de Gestión.**

Las condiciones bajo las cuales se procede a suspender, retirar, restaurar y reducir el alcance de la certificación, están descritas en los apartados **6.5 y 6.6.** del **P-GCOM-02 Procedimiento de Condiciones Generales del Servicio.**

Asimismo, **DEV TECHNOLOGY S.A.C.** se compromete a estar disponible cuando por cualquiera de sus canales de comunicación el cliente requiera información sobre los eventos que pueda generar la suspensión, el retiro, la restauración de la certificación y la reducción del alcance de certificación para que preventivamente los clientes de la certificación puedan tomar las acciones oportunas del caso, y no se vean perjudicados.

Chiclayo, 10 de octubre de 2025.

Jandy Aquije Castillo  
**Gerente General**

|   |  |
|---|--|
| Elaborado por: Coordinador de Sistemas de Gestión<br>Fecha: 08//10/2025 | Aprobado por: Gerente General<br>Fecha: 10/10/2025 |
|---|--|

**Toda copia, impresa del presente documento se considera copia NO controlada.**