

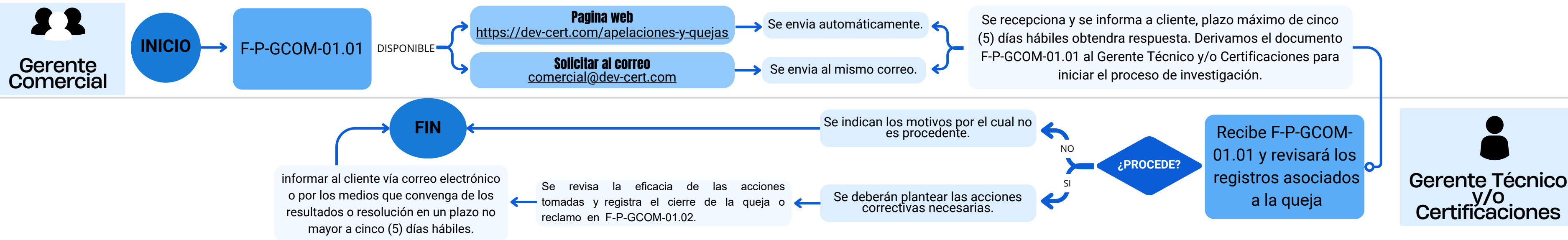
FLUJOGRAMA DE PROCESO APELACIONES, QUEJAS O RECLAMOS



A-CSG-044

Quejas recibidas del cliente *

(* Son quejas recibidas de parte de los clientes de DEV TECHNOLOGY SAC

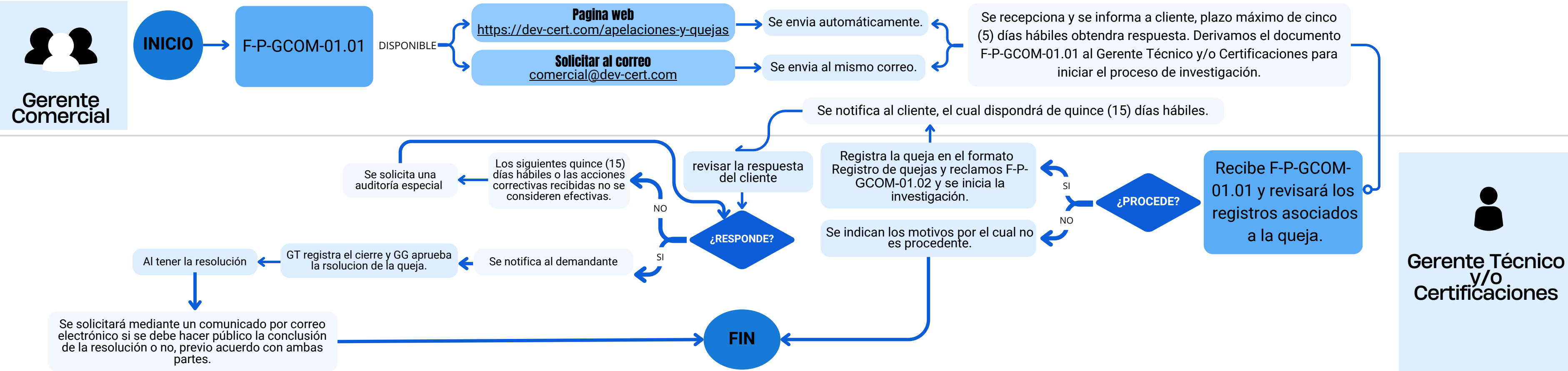




A-CSG-044

Quejas sobre el cliente certificado **

(**) Son quejas que se reciban respecto a un cliente certificado por DEV TECHNOLOGY SAC de parte de sus clientes o cualquier otro tercero se trataran.

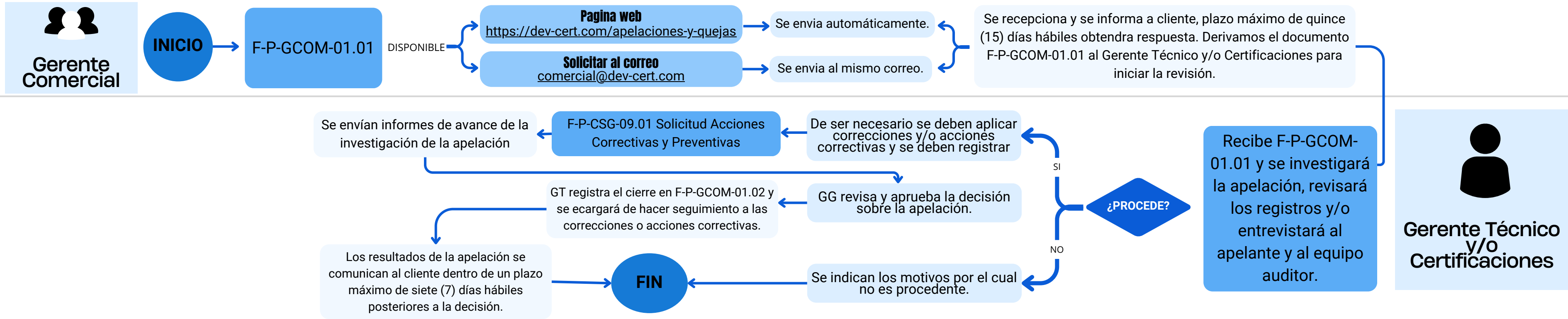


GT = Gerente Técnico
GG = Gerente General



A-CSG-044

APELACIONES



GT = Gerente Técnico
GG = Gerente General

Fecha de actualización: 22/08/2025